

Preguntas Frecuentes

Núm.	Pregunta	Solicitudes
1	¿Cómo sé si mi número telefónico se encuentra inscrito en el REPEP?	0
2	¿Qué es el arbitraje?	5
3	¿Qué es el Registro de Contratos de Adhesión en Línea (RCAL)?	0
4	¿Dónde puedo consultar las políticas de compensación de las aerolíneas?	43
5	¿Qué es un Contrato de Adhesión (C. A.)?	0
6	¿Qué es una denuncia?	410
7	Recomendaciones al comprar en línea	135
8	¿Dónde puedo conocer si alguna tienda virtual cumple con las disposiciones legales vigentes?	135
9	¿Qué es el monitoreo de Tiendas Virtuales?	135
10	¿Qué es el Registro Público Para Evitar Publicidad (REPEP)?	2,077
11	¿Cómo presentar una queja?	17,851
	TOTAL	20,791

